



POLICLINICA VILLARROBLEDO, mantiene el sistema de gestión de la calidad en base a la norma UNE-EN ISO 9001:15 como herramienta de gestión indispensable para mantener la fidelidad de nuestros clientes así como para aumentar la satisfacción de los mismos. Para ello los **Análisis clínicos de orina. Análisis clínicos de sangre (hematología y bioquímica)** realizados por POLICLINICA VILLARROBLEDO, serán productos que no solo cumplan con los requisitos establecidos en los requisitos aplicables, sino que buscaremos la mejora de los mismos así como la mejora del servicio proporcionado al cliente.

La Dirección asume los compromisos de poner en el mercado únicamente productos que satisfagan al cliente, estableciendo procesos capaces, cumpliendo los requisitos y buscando la mejora continua de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.

Consecuente con la decisión y voluntad expresada, la Dirección se compromete a proporcionar los recursos materiales y humanos que sean necesarios para la consecución del mencionado objetivo, en el convencimiento de que el coste que ello implique no es otra cosa que una inversión rentable.

La Gestión de la Calidad es un objetivo y una responsabilidad de todo el personal integrado en POLICLINICA VILLARROBLEDO, y abarca todas las actividades con él relacionadas. Siendo un compromiso de esta dirección la mejora continua del sistema de gestión, estableciendo y revisando anualmente objetivos concretos y cuantificables, con responsables y plazos de ejecución, que nos ayuden a medir y evaluar la mejora alcanzada.

Pido al personal de POLICLINICA VILLARROBLEDO que asuma, cumpla y haga cumplir las previsiones del Manual de Gestión de la Calidad y delego la responsabilidad general de supervisar la eficacia, implementación y mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en el Responsable de Calidad como Representante de la Dirección.

EL GERENTE

Fdo.: ANGEL POZO ARENAS
08/01/18